

Betingelser

1. Køb hos Samlerboersen.dk

På Samlerboersen.dk kan du bestille varer via vores website eller i vores fysiske butik. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du velkommen til at kontakte os enten via mail - sb@samlerboersen.dk eller pr. telefon 33 25 40 22

Du er altid velkommen til, at købe dine varer hos os fysisk og undgå alle fragtomkostninger. Du kan blot komme forbi os på adressen:

Samlerbørsen

Værkstedsgården 17.1
2620 Albertslund

Du modtager en kopi af din ordrebekræftelse på mail straks efter at have gennemført et køb. Du kan også printe den direkte fra bestillingssiden.

2. Fragtpriser

Portoen fremgår at den valgte fragt type, når du bestiller din(e) vare(r).

3. Priser

Alle priser er inkl. 25 % moms og andre afgifter og i danske kroner, hvor intet andet nævnes. Priserne er dagspriser.

Priserne er kun gældende indenfor de angivne fragtområder.

Der tages forbehold for:

- valutaændringer
- leveringssvigt
- afgiftsændringer
- udsolgte varer og trykfejl

4. Salg generelt

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris.

5. Levering

Levering sker med Post Danmark. Vi sender normalt varen samme dag vi modtager din bestilling, men da vi har lukket mandag og tirsdag kan der gå fra 1-5 hverdage inden du modtager pakken. Vi leverer til hele Danmark, og udvalgte lande uden for Danmark, som fremgår af fragtmotoden. Jævnfør dansk lovgivning trækker vi først din betaling når varen er afsendt.

Vær opmærksom på at dine fragtomkostningerne variere ud fra fragtmotoden.

6. Afbestillinger

Ønsker du at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske ved, at fremsende en e-mail med mærket " Afbestilling ". Her bør bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Har du modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail kan denne returneres til afsender med teksten "Afbestilling ! " indsat i emnetekst. Afbestilling bør ske inden kl. 14 samme dag, som bestillingen er foretaget.

Er pakken ikke blevet afbestilt inden kl. 14 samme dag og er pakken blevet afsendt af Samlerboersen.dk, dækker kunden forsendelsesomkostningen.

7. Betaling

De mulige betalingsmåder er:

- Dankort

Version 1

Der tages ikke gebyr ved betalingen.

Beløbet hæves først på dit kort, når varerne sendes fra Samlerboersen.dk.

Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

8. Reklamationsret

Der ydes 2 års reklamationsret på produkter købt hos samlerboersen.dk efter købelovens regler. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller nedslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Er der yderligere reklamationsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten.

Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Samlerbørsen

Værkstedsgården 17.1
2620 Albertslund

9. Anvendelse af reklamationsretten

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles Samlerboersen.dk inden rimelig tid efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Når du returnerer varen, bedes du oplyse hvad problemet er, så detaljeret som muligt.

Varer kan ikke returneres på efterkrav.

10. Forsvarlig returnering

Alle produkter, der returneres til Samlerboersen.dk, skal være forsvarligt indpakket.

Samlerboersen.dk anbefaler, at varen returneres via Post Danmark, hvis muligt, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til Samlerboersen.dk.

Yderligere har kunden mulighed for at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted.

11. Er du i tvivl

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, skal du være meget velkommen til, at rette henvendelse til os enten via mail sb@samlerboersen.dk eller ringe til os på telefon 33 25 40 22.

Fortrydelsesret

1. Du har altid 14 dages fortrydelsesret
2. Sådan returnerer du varen

1. Den 14 dages fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler på Samlerboersen.dk. Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i ubrudt emballage og samme stand. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt.

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Beløbet bliver

overført til det kort du har betalt med eller på din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen.

Eneste omkostning du har når du fortryder, er porto for at sende varen tilbage.

2. Sådan returnerer du varen

Der er to måder hvorpå du kan returnere varen på:

- De kan nægte at modtage varen fra postvæsnet.
- Du kan modtage varen fra postvæsnet og efterfølgende inden for de 14 dage, returnere varen til Samlerboersen.dk - vedlæg gerne en kopi af faktura.

Returadressen:

Samlerbørsen

Værkstedsgården 17.1
2620 Albertslund

Returnering som følge af fortrydelse sker på købers egen regning.

Samlerboersen.dk anbefaler, at varen returneres via Post Danmark, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til Samlerboersen.dk.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

12. Persondatapolitik - cookies

For at du kan indgå aftale med os på Samlerboersen.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Vi foretager registreringer af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Samlerboersen.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Det er kun indehaveren af Samlerboersen.dk, der har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Ønsker du en kopi af de personoplysninger vi opbevarer om dig, skal du sende en forespørgsel til sb@samlerboersen.dk med titlen "Persondata - kopi".

Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, skal du sende en forespørgsel til sb@samlerboersen.dk med titlen "Persondata - sletning".

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Samlerboersen.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Cookies

På Samlerboersen.dk anvendes cookies kun med det formål, at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Version 1

Samlerboersen.dk benytter Google Analytics til at analysere brugerens færden på siden, med henblik på at kunne optimere brugeroplevelsen.

Google Analytics sætter to typer cookies:

En persistent cookie, der viser om brugeren er tilbagevendende, hvor brugeren kommer fra, hvilken søgemaskine der er brugt, keywords og så videre.

Sessionscookies, som bruges til at vise, hvornår og hvor længe en bruger er på sitet. Sessionscookies udløber efter hver session, det vil sige, når du lukker din fane eller browser.

Google sammenkører ikke din IP-adresse med andre oplysninger, Google ligger inde med.

[Se hvordan Google Analytics bruger cookies](#)

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

13. Nyhedsbrev – samtykkeerklæring

Ved samtykke til nyhedsbrev, accepterer du at Samlerboersen.dk må sende dig nyhedsbreve. Du kan til enhver tid tilbagekalde samtykket.

Du accepterer samtidig, at Samlerboersen.dk kan behandle personoplysninger om dig som nærmere anført i disse vilkår og betingelser og den tilhørende persondatapolitik.